

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Boutique

Article 1 : **Application et modification des Conditions Générales de Vente**

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent aux prestations fournies par la société LOU CASTELVIEL, Société par Actions simplifiées au capital de 5.000,00 € dont le siège social se situe 6, Place du Foirail du Castelviel à ALBI (81000) et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'ALBI sous le numéro SIRET 950 909 960 00029, aux clients non-professionnels et professionnels.

Les Conditions Générales de Vente sont adressées au client en même temps que le devis. La validation du devis par le Client vaut acceptation, sans restriction ni réserve, des présentes Conditions Générales de Vente.

Nous nous réservons la possibilité de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment. Ainsi, le client est invité à se renseigner sur des modifications éventuelles.

Toutefois, les Conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la signature du devis.

Article 2 : **Réservation, modification ou annulation d'une commande**

Article 2.1 : **Validation d'une commande**

Le devis a une durée de validité qui sera mentionnée sur ledit devis. Au delà de cette date, les prix et notre engagement deviendront caducs.

Le devis doit être paraphé, daté, signé par le client et revêtu de la mention « Bon pour accord », concomitamment au versement de l'acompte.

La réservation sera valablement enregistrée à compter de la réception par le client d'un email de validation, reprenant le détail de ce qui a été convenu.

Article 2.2 : **Modification d'une commande**

Toute demande de modification de la commande doit être adressée, au plus tard 1 mois avant la date de l'évènement, et **acceptée par écrit**. Un nouveau devis sera alors réalisé.

En cas de modification qui impliquerait une réfection supérieure à 30% du chiffre annoncé sur le devis, nous nous réservons la possibilité d'annuler la commande, sans aucune compensation financière à reverser au client.

Article 2.3 : **Annulation d'une commande**

Toute annulation de commande doit nous être adressée par écrit.

Une indemnité sera due à LOU CASTELVIEL, calculée sur la base du devis :

- en cas d'annulation, nous conserverons l'acompte versé
- en cas d'annulation 30 jours ou moins avant la date de la prestation, le client devra régler 50% du montant total figurant au devis
- en cas d'annulation reçue moins de 15 jours avant la date de la prestation, le client devra régler la totalité du montant figurant au devis

Article 3 : **Prix et modalités de règlement**

Article 3.1 : **Prix**

Les tarifs sont exprimés en € euros TTC.

Les tarifs figurant sur le devis sont ceux en vigueur au jour de la réalisation de la prestation ; sauf modification sensible des données économiques, notamment des coûts de main d'oeuvre, matières premières et produits, transport, auquel cas LOU CASTELVIEL se réserve le droit de réviser ses tarifs.

Le prix comprend la livraison sur la commune d'Albi, au delà le déplacement sera facturé 1,50 € / km.

Article 3.2 : **Modalités de règlement**

Les règlements sont réalisables par chèque postal, virement ou espèces ; exclusivement réglés à LOU CASTELVIEL.

Article 3.2.a : **Paiement de l'acompte**

L'acompte est calculé selon le montant du devis : il correspond à 30% du montant total du devis.
Après règlement, il donnera lieu à une facture d'acompte.

Article 3.2.b : **Paiement du solde**

Le montant net de l'acompte est déduit du solde, sous réserve de l'application d'une éventuelle indemnité d'annulation.

Le paiement est à transmettre soit la veille de la prestation, soit le jour de la prestation avant que celle-ci ne débute. Une facture sera alors établie.

En cas de retard de paiement, des pénalités seront appliquées conformément aux dispositions en vigueur. Tous les frais que nous serions amenés à supporter au titre du recouvrement de créances restant dues seront à la charge du client.

Article 4 : **Responsabilité**

Article 4.1 : **Principes d'hygiène**

Tous les plats sont élaborés à base de produits frais, par nos soins et dans nos locaux ; dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité alimentaires imposées par la réglementation en vigueur.

Dès l'enlèvement en boutique, le client se charge de prendre soin de la marchandise et de respecter la chaîne du froid afin d'éviter tout risque d'intoxication alimentaire. Aucune denrée alimentaire ne pourra être reprise ou échangée.

Par ailleurs, s'agissant des marchandises non-fournies par nos soins, leur qualité et leur température idéale au moment du service restent sous la responsabilité du client.

Article 4.2 : **Rappel de la législation sur la vente d'alcool**

La vente d'alcool à toute personne mineure de moins de 18 ans est interdite, conformément aux dispositions du Code de la Santé Publique. En cas de doute sur l'âge, nous pouvons exiger une preuve de majorité.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, sachez consommer avec modération.

Article 4.3 : **Force majeure**

La responsabilité de LOU CASTELVIEL ne peut pas être engagée au cas où l'inexécution ou le retard dans l'exécution de l'une ou plusieurs de ses obligations résulte d'un cas de force majeure.

Sont notamment considérés notamment comme des cas de force majeure : les intempéries exceptionnelles, les catastrophes naturelles, les incendies et inondations, la foudre, les surtensions électroniques, les attentats, les grèves et les restrictions légales ou réglementaires à la fourniture de services de télécommunications, etc...

Article 5 : **Protection des données**

Nous mettons en oeuvre des traitements de données à caractère personnel afin de nous permettre d'assurer la gestion, la facturation et le suivi des dossiers de ses clients.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification aux informations nominatives qui le concernent qu'il peut exercer en adressant un email à contact@lou-castelviel.fr ou par courrier adressé au 6 place du Foirail du Castelvieu 81000 ALBI.

Article 6 : **Réclamations et litiges**

En cas de litige, le client s'adressera en priorité à LOU CASTELVIEL afin de tenter de trouver une solution amiable.

Toute contestation et réclamation devra être formulée par écrit dans un délai maximum de 8 jours à compter de la fin de la prestation.

À défaut d'accord amiable, toute contestation relative à l'exécution des présentes Conditions seront de la compétence exclusive du Tribunal d'ALBI.